

# MİKROTEL SATIŞ VE PAZARLAMA SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR

İşbu Sözleşme;

.....  
adresinde mukim, **MİKROTEL ....** ..... (bu sözleşmede "**MİKROTEL**" olarak anılacaktır) ile  
.....  
adresinde mukim .....  
..... (bu sözleşmede "**ACENTE**" olarak anılacaktır) arasında ve aşağıda yer alan ve  
tamamen Taraflarca mutabık kalınan şartlar ile yapılmıştır.

İşbu Sözleşme kapsamında MİKROTEL VE ACENTE birlikte "Taraflar" olarak anılacaktırlar.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu Sözleşmenin konusu ACENTE olarak Sabit Telefon ve İnternet Servis Sağlayıcılığı ile ilgili MİKROTEL'in tüm ürün ve hizmetlerinin Satışı ve Pazarlaması konularında çalışmak üzere MİKROTEL tarafından yetkilendirilmiş tüzel kişilerin çalışma esaslarını ve taraflar arasındaki karşılıklı hak ve yükümlülükleri düzenlemektir.

## 3. TANIMLAR

**ACENTE:** MİKROTEL nam ve hesabına, MİKROTEL'in sahip olduğu yetkilendirmeler kapsamında tüm ürün ve hizmetlerini satmak üzere MİKROTEL tarafından işbu Sözleşme ile yetkilendirilecek olan bağımsız tüzel kişilerdir.

**MÜŞTERİ:** MİKROTEL'dan servis alan, Çözüm Ortağı tarafından MİKROTEL müşteri portföyüne katılmış, MİKROTEL sözleşmesi ile MİKROTEL müşterisi yapılmış kurumsal firmalardır.

**SABİT TELEFON HİZMETİ:** Teknoloji sınırlaması olmaksızın sabit karasal telefon şebekesi üzerinden kullanıcılara/abonelere sunulan temel ve katma değerli telefon hizmetleridir.

**İNTERNET SERVİS SAĞLAYICILIĞI:** MİKROTEL'in internet servis sağlayıcılığı işgal konusunda Kurumdan almış olduğu yetkilendirme kapsamında verilen internet servis sağlayıcılığı anlamına gelir.

**KURUM:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunu ifade eder.

**YETKİLENDİRME:** Elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması ve/veya elektronik haberleşme şebekesi sağlanmasını teminen şirketlerin, Kurum nezdinde kayıtlı olmasını veya kayıtlı olmalarıyla birlikte bu şirketlere elektronik haberleşme hizmetlerine özel, belirli hak ve yükümlülükler verilmesidir.

**ELEKTRONİK HABERLEŞME:** Elektriksel işaretlere dönüştürülebilen her türlü işaret, sembol, ses, görüntü ve verinin kablo, telsiz, optik, elektrik, manyetik, elektromanyetik, elektrokimyasal, elektromekanik ve diğer iletim sistemleri vasıtasıyla iletilmesi, gönderilmesi ve alınmasıdır.

**KURULUM:** Satışı; ACENTE ACENTE veya MİKROTEL tarafından yapılmış olan sözleşmelerdeki MİKROTEL ürün ve servislerinin bir cihaz aracılığı ile kullanıldığı durumlarda cihazın kuruluş işlemidir.

**AKTİF ABONE:** MİKROTEL ile abonelik sözleşmesi imzalamış, kurulumu tamamlanmış, ve MİKROTEL'in ücretli servislerini kullanan abonedir.

**HİZMET:** MİKROTEL'in sahip olduğu yetkilendirmeler kapsamında; her türlü teknoloji vasıtası ile vermekte olduğu internet servis sağlayıcılığı ve sabit telefon hizmeti ile ileride yine yetkilendirmeleri kapsamında vereceği her türlü katma değerli hizmet anlamına gelir.

**ÜRÜN:** MİKROTEL'in ticari faaliyetleri çerçevesinde, işbu Sözleşme'nin akdi tarihinde piyasaya sunduğu veya ileride piyasaya sunacağı tüm ürünler anlamına gelir ve "Ürün" kelimesi de metne göre Ürünlerin herhangi birisi anlamına gelecektir.

#### **4. ACENTENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

##### **4.1.A. PROSEDÜRLERE VE STANDARTLARA UYGUNLUK:**

**a.** ACENTE, işbu sözleşme kapsamında üstlendiği her türlü faaliyetlerinde ve aşağıdaki hususlarda MİKROTEL'in yazılı olarak bildirmiş olduğu tebliğlerine, duyurularına (talimat vb.), bildirmiş olduğu standart ve yönetmeliklere uygun olarak hareket etmekte yükümlüdür.

**b.** ACENTE, kendisi tarafından yapılan her türlü ürün, hizmet, servis satışından, aboneliğe ilişkin evrakların MİKROTEL'a ulaştırılmasından sorumludur.

**c.** ACENTE, MİKROTEL'in hizmetlerindeki alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun düzenlemeler yapmak ile yükümlüdür.

**d.** ACENTE, iş ve hizmetler sırasında yapacağı işlemlerin sıhhatli olması hususunda azami dikkat ve özeni göstermekle yükümlüdür. MİKROTEL bu çerçevede oluşabilecek sorunlardan, sözleşme hükümleri çerçevesinde, yaptırım uygulama hakkını saklı tutar.

**e.** ACENTE, MİKROTEL tarafından talep edilmesi halinde, evrakları, yapılmış işlemlere ilişkin olarak, 4.1.C maddesinde düzenlenen şekilde vermekle yükümlüdür. ACENTE'nin MİKROTEL tarafından istenecek olan raporlarda yanlış/eksik bildirimde bulunması halinde MİKROTEL bu sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshetme hakkını haizdir.

**f.** ACENTE, bu sözleşme ile üstlendiği iş ve hizmetleri ifası sebebiyle, kasıt, kusur veya ihmali neticesinde MİKROTEL veya 3. Kişilerin zararına yol açması halinde, bu zararı tazminle mükelleftir.

**g.** ACENTE, MİKROTEL tarafından istenildiği takdirde her türlü raporlama ve bilgilendirmeyi MİKROTEL'a yapmakla yükümlüdür.

**h.** ACENTE, Ek-1'de bulunan Çalışma Esasları'na uymakla yükümlüdür. Aksi takdirde MİKROTEL sözleşmeyi tek taraflı feshedebilecektir. Bu durumda ACENTE, MİKROTEL'den herhangi bir hak ya da alacak talebinde bulunamayacaktır.

**ı.** MİKROTEL dilediği bölgede, dilediği sayıda ACENTE atama yetkisine sahip olup, ACENTE, 28.05.2009 tarih ve 27241 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca, alt acente, bayi, şube vs. tayin edemez.

##### **4.1.B. RAPORLAMA**

4.1.A maddesi içinde belirtilen faaliyetlerine ilişkin olarak ACENTE, MİKROTEL tarafından istenen formata uygun olarak ve MİKROTEL tarafından belirlenen zamanlarda raporlama yapmakla yükümlüdür.

#### **4.1.C. MÜŞTERİ EVRAKLARI**

ACENTE, kendisi tarafından yapılmış olan satışlar sırasında müşteriden alınmış olan, tamlığı ve doğruluğu yine ACENTE tarafından kontrol edilmiş tüm evrakların, MİKROTEL'in tebliğ ve/veya duyurularında belirtilmiş gönderim yolu ile MİKROTEL'e ulaştırmasından sorumludur. Söz konusu evraklar konusunda ACENTE işbu Sözleşmenin 4.3. maddesinde yer alan Gizlilik maddesi hükümleri ile bağlıdır. Müşteri evraklarının eksik beyan edilmesi halinde MİKROTEL, işbu Sözleşme'yi tek taraflı tazminatsız olarak feshedebilir.

#### **4.2 ACENTE ORTAKLIK YAPISINDAKİ DEĞİŞİKLİK VE DEVİR**

ACENTE'nin ortaklık yapısında olabilecek herhangi değişiklik halinde MİKROTEL, işbu sözleşmeyi hiç bir ihtarla ihtiyaç olmaksızın tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilir. MİKROTEL, ACENTE'nin yeni ortaklık yapısı ile işbu Sözleşmeyi aynı şartlar dairesinde devam ettirip ettirmemek veya sözleşme şartlarını değiştirmek konusunda da tek başına yetkilidir.

ACENTE'nin sermaye kontrolünde değişiklik oluşturacak biçimde, hisselerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devretmesi halinde MİKROTEL, işbu sözleşmeyi tek taraflı beyanı ile derhal feshedebilir.

İşbu Sözleşme kapsamında ACENTE'ye tanınmış olan hak ve yükümlülükler, ACENTE tarafından hiç bir surette üçüncü kişilere, kısmen ya da tamamen devredilemez. İşbu madde kapsamında belirtilen faaliyetlere, bu hüküm kapsamında belirtilenle sınırlı olmamak kaydı ile, MİKROTEL hizmet, ürün ve servislerinin her türlü tanıtımı, reklamı, satış ve pazarlaması da dahildir.

#### **4.3 TİCARİ SIRLAR / GİZLİLİK**

ACENTE'nin bu sözleşme kapsamındaki işlevi ile ilgili olarak edindiği her türlü bilgi, (müşteri bilgileri, standart ve uygulama, eğitim, dokümanlar, yazışmalar formatı ne olursa olsun sair her türlü materyal) ticari sır ve gizli bilgidir. ACENTE, tüm bu bilgi ve dokümantasyonun ticari sır ve gizli bilgi olduğunu peşinen kabul ile ticari sır ve gizli bilgi olarak koruyacağını, kopyalamayacağını ve başkalarının kullanımına vermeyeceğini, çalışanlarına işin doğru bir şekilde yürümesi için gerekli olduğu kadarı ile açıklayacağını ve ACENTE ile ilgili iş ve faaliyetler dışında kullanmayacağını, kullandırtmayacağını, kendisine sözleşme ile ilgili olarak verilen her nevi dokümanın mülkiyetinin MİKROTEL'a ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. ACENTE, çalışanlarının işbu gizlilik yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, işbu aykırılık kendi fiili gibi sorumludur. Gizli bilgi konusundaki gizlilik yükümlülükleri, bu sözleşmenin bitiminden itibaren 5 (Beş) yıl süre ile devam edecektir. Bu süre zarfında ACENTE, bu hükümden doğan yükümlülüklerini yerine getirmez ise MİKROTEL'in 100.000 USD cezai şart talep hakkı mevcuttur. ACENTE bu cezai şartın fahiş olmadığını, kendisini ekonomik olarak zora sokmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Cezai şartın talep edilmiş olması, işbu aykırılık sebebiyle uğranılan zararın ve /veya müşteriye ödenmek zorunda kalınan tazminatın talebine engel değildir.

#### **4.4 REKLAM, PAZARLAMA VE KAMPANYALAR**

ACENTE, MİKROTEL'in satış arttırma faaliyetlerine doğrudan ya da dolaylı olarak mali katkıda bulunmaya zorunlu değildir. Bunun yanı sıra ACENTE, MİKROTEL'in ACENTE ile ilgili olarak yapacağı her türlü reklam, pazarlama ve tanıtım faaliyetlerine iştirak etmek ve bu tür reklam ve tanıtım faaliyetlerinin uygulanabilmesi için MİKROTEL tarafından kendisine bildirilmiş olan tüm koşulları eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir. ACENTE tarafından yapılacak reklam, pazarlama, tanıtım faaliyetleri, MİKROTEL imajına uygun bir şekilde hazırlanmalı ve uygulamaya geçilmeden önce MİKROTEL'in yazılı onayı alınmalıdır.

ACENTE, ayrıca, önceden MİKROTEL tarafından onay verilen bir reklam, tanıtım, kampanyada olacak değişikliği de, uygulamaya koyacağı tarihten en az bir hafta önce MİKROTEL'a yazılı olarak sunmak zorundadır. Bu onayın alınmaması halinde, gerek MİKROTEL ve gerekse müşteri nezdinde doğacak her türlü zarar, ACENTE'nin sorumluluğundadır.

MİKROTEL tarafından reklam ve tanıtım amaçlı olarak ACENTE'ye verilen her türlü afiş vs. materyalin mülkiyeti ve fikri mülkiyet hakları MİKROTEL'e aittir. ACENTE, talep üzerine veya fesih halinde derhal bu materyali 5 gün içinde MİKROTEL'e aynen iade ile yükümlüdür.

#### **4.5 MARKA KULLANIMI:**

ACENTE, MİKROTEL imajına zarar verebilecek hiçbir pazarlama, reklam vesair faaliyetlere katılamaz, MİKROTEL ismi ni kendisine ait olduğu ya da MİKROTEL ile bir ortaklığı olduğu itibarı uyandıracak şekilde, yalnız ya da kendi markası, ticari unvanı veya logosu ile birlikte kullanamaz ve 3. Kişilere kullandırtamaz. ACENTE, hiçbir suretle kendi adına bu şekilde bir aldatmaya yol açacak nitelikte bir marka tescili yaptıramaz. Ayrıca ACENTE tarafından ses hizmetleri ile ilgili olan her türlü marka tescili MİKROTEL'in yazılı onayına tabidir. Yazılı onay almadan işbu sözleşme kapsamındaki iş ve işlemleri ile ilgili olarak yaptığı her türlü marka tescilini, MİKROTEL'in talebi halinde derhal ve bilabedel, kayıtsız ve şartsız MİKROTEL'a devredecektir. ACENTE'nin kullandığı, tüm tescilli isim, marka, logo ve sloganlar MİKROTEL'in malıdır. ACENTE'nin bunları kullanması sadece işbu sözleşmeden kaynaklanmakta olup, bu kullanım işbu sözleşme hükümleri, MİKROTEL'in standart ve uygulamaları ile sınırlıdır. ACENTE, MİKROTEL'in yazılı onayı olmaksızın MİKROTEL adını referans olarak kullanamaz. ACENTE, MİKROTEL'in onayı olmaksızın yerel / ulusal basın ve TV kuruluşlarına işbu sözleşme kapsamındaki iş ve işlemleri ile ilgili olarak hiçbir konuda açıklamada bulunamaz. ACENTE, MİKROTEL'e hiç bir zaman ve biçimde işbu sözleşme ve ekleri ile belirlenmiş iş ve hizmetler dışında temsil edemez, borç altına sokamaz.

ACENTE, oluşturacağı birebir satış yetkilileri vasıtası ile ürün tanıtımında bulunurken, MİKROTEL tarafından belirlenen yaka kartları, kartvizitler, çanta, kravat, fular ve benzeri standart materyalleri kullanacak olup, kendince tasarlanmış ürünleri kullanamaz.

#### **4.6 İŞ GELİŞTİRME**

**4.6.A** ACENTE, işbu sözleşme mucibince yürüteceği faaliyetleri için yeterli bir sermaye yapısını sürekli olarak muhafaza edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**4.6.B** ACENTE, MİKROTEL'a ait hizmet, ürün ve servisler ile ilgili olarak MİKROTEL yazılı yetki vermedikçe üçüncü kişilere vaatlerde bulunmayacak, garanti vermeyecek veya bu anlama gelecek herhangi bir davranışta dahi bulunmayacaktır. ACENTE yetkisi olmaksızın veya yetkisini aşarak yaptığı sözleşme ve işlemlerden bizzat sorumlu olup, bu nedenle MİKROTEL'in, müşteriler ve üçüncü kişiler nezdinde oluşacak zararlarını tazminle yükümlüdür.

**4.6.C** ACENTE, MİKROTEL'in ve MİKROTEL'in diğer ACENTE'lerinin hak ve menfaatlerine zarar vermeyecek şekilde hareket etmek zorundadır.

**4.6.D** ACENTE, işbu sözleşmeye göre yürüteceği MİKROTEL faaliyetlerine ilişkin MİKROTEL'in isteyeceği her türlü bilgi ve belgeyi hiç bir gecikmeye yol açmaksızın MİKROTEL'a vermek zorundadır.

## **5. MİKROTEL'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **5.1. PROSEDÜR VE STANDARTLARA UYGUNLUK:**

**5.1.1** MİKROTEL, her durumda, hizmet bilgileri, ürün bilgileri, servis bilgileri ile ilgili yönetmelikleri ve uygulamaları ACENTE'ye yazılı veya sözlü olarak bildirecektir.

### **5.2. MADDİ DESTEKLER VE KARLILIK**

**5.2.1** MİKROTEL, ACENTE'ye, MİKROTEL'in kurallarına ve duyurulara uygun olarak yapılmış işlemler ve verilen servisler karşılığında, ekte (Ek-2) belirtilen prim oranları ve koşulları çerçevesinde ve dönemsel olarak prim ödemesi yapacaktır. MİKROTEL, belirttiği kurallara, talimatlara, duyurulara ve/veya kriterlere uyulmaması durumunda ödeme yapılmaması veya ödemede kesinti yapılması hakkını saklı tutar.

**5.2.2** MİKROTEL, Ek-2'de belirtilen prim oranlarını, ACENTE'ye bildirmek koşulu ile her zaman değiştirilebilecektir.

**5.2.3** MİKROTEL, ACENTE'ye sözleşme konusu işin karlılığı, başarısı ve gelir potansiyeli hususlarında herhangi bir teminat ve güvence vermemekle birlikte MİKROTEL tarafından yazılı bildirilen prim sistemi esaslarını uygulamayı taahhüt eder.

**5.2.4** MİKROTEL, kendi tercihi göre istediği yerde, istediği miktarda ACENTE tesis edebilir.

## **6. SÖZLEŞMEYE AYKIRILIK HALLERİ, FESİH, TAZMİNAT, CEZAI ŞART**

**6.1.** MİKROTEL, ACENTE'nin işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi, sözleşme hükümlerinden bir veya birkaçını ihlal etmesi halinde tek taraflı beyanla, tazminatsız ve derhal geçerli olacak şekilde sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir.

**6.2.** Bu Sözleşme, MİKROTEL'in sahip olduğu yetkilendirmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi ya da iptali halinde herhangi bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer.

**6.3.** MİKROTEL, ACENTE'nin işbu Sözleşme kapsamında belirtilen yükümlülüklerini yerine getirme şeklini ve sürelerini, Ek-1'de belirtilen performans kriterlerini, işbu Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren her 3 (üç) ayda bir değerlendirmeye tabi tutar. Bu değerlendirme sonucunda MİKROTEL, ACENTE'nin yükümlülüklerini tam ya da kısmen yerine getirmediği kanaatine ulaşırsa bu Sözleşme'yi tek taraflı ve tazminatsız feshetme hakkına sahip olacaktır.

## **7. GENEL HÜKÜMLER**

### **7.1 DEVİR**

MİKROTEL, kendi hak ve yükümlülüklerini 3. şahıslara devredebilir, belirlenecek iş ve işlemleri bu şahıslara yaptırabilir. ACENTE, MİKROTEL'in yapacağı bu değişiklikleri ve devri peşinen kabul eder. İşbu Sözleşme kapsamında ACENTE'ye tanınmış olan hak ve yükümlülükler MİKROTEL'in yazılı onayı olmadan hiçbir şekilde üçüncü kişi ya da kuruluşlara kısmen ya da tamamen devir ve temlik edilemez.

### **7.2 SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULAMA ESASLARI**

**7.2.1.** İşbu sözleşmenin tüm maddeleri ve ekleri ayrı ayrı işlem görür kabul edilmektedir ve herhangi bir neden ile sözleşme hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda

kalınır veya uygulanamaz hale gelir ise, bu durum sözleşmenin tamamının iptali anlamına gelmeyecek ve sözleşmenin tüm diğer maddeleri ayrı ayrı geçerli olmaya devam edecektir.

**7.2.2.**MİKROTEL'in işbu Sözleşme kapsamında belirtilen hak ve/veya müeyyidelerden birini uygulamaması, söz konusu haktan feragat anlamına gelmez.

**7.2.3.**MİKROTEL tarafından günün gereklerine göre yapılması gereken çalışma prensipleri değişiklikleri, MİKROTEL tarafından önceden bildirilmek suretiyle sözleşmenin eki olarak kabul edilecek ve ACENTE tarafından aynen uygulanacaktır.

### **7.3 BİLDİRİMLER**

İşbu sözleşme ile ilgili her türlü tebligat bu sözleşmede belirtilen adreslere yapılacaktır. Adres değişikliği yapan taraf bu değişikliği 7 (yedi) gün içinde diğer tarafa yazılı olarak bildirilmediği takdirde işbu sözleşmedeki adreslere yapılan tebligatlar, geçerli olacaktır.

<b>MİKROTEL</b>	Şirinevler Mah.Sakarya Sok.No:3/12 Bahçelievler/İSTANBUL
<b>ACENTE</b>	

### **7.4 YETKİLİ MAHKEME VE UYGULANACAK HUKUK**

İşbu Sözleşmenin yorumlanması ve uygulanmasıyla ilgili her türlü ihtilafa Türk Hukuku uygulanacak olup, İstanbul (Merkez) Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

### **7.5 KESİN DELİL**

ACENTE işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda MİKROTEL İLETİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON TİC.LTD.ŞTİ.'nin usulüne uygun olarak tutulmuş defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının H.U.M.K. 287. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, MİKROTEL'i yemin teklifinden ber'i kıldığını ve işbu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **8. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ**

İşbu Sözleşme, imza edildiği tarihten itibaren, acentenin MİKROTEL müşterileri için yapacağı yatırıma paralel 2 ( iki ) yıl süre ile geçerlidir. Taraflardan her biri sözleşmenin hitamından 30 (otuz) gün önce yazılı olarak diğer tarafa bildirimde bulunmak sureti ile süre sonunda sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda sözleşmenin feshi nedeniyle diğer tarafın her hangi bir talep hakkı yoktur. Bildirim yapılmadığı takdirde sözleşme aynı şartlarla ve aynı süre için yenilenmiş sayılır.

7 (yedi) sayfa, 8 (sekiz) madde ve 2 (iki) ek'ten oluşan işbu Sözleşme, tarafların yetkililerince ...../...../..... tarihinde 1 (bir) nüsha olarak imza altına alınmış olup sözleşme aslı MİKROTEL'de kalacaktır. İşbu Sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi ACENTE tarafından ödenecek olup uygulamada, damga vergisinin tamamı MİKROTEL tarafından ödenecek, daha sonra ACENTE'ye fatura edilecektir. ACENTE bu faturayı 15 (onbeş) iş günü içerisinde MİKROTEL'a ödeyecektir.

**MİKROTEL İLETİŞİM  
Ve TELEKOMÜNİKASYON  
TİC.LTD.ŞTİ**

**ACENTE**

**Tarih: ...../...../2017**

**Tarih: ...../...../2017**

**Yetkili İmza :**

**Yetkili İmza :**

## EK-1

### ÇALIŞMA ESASLARI

1. İşbu Sözleşme kapsamında, ACENTE, MİKROTEL tarafından sağlanan Hizmetleri, Müşteriler ile MİKROTEL'in akdedeceği sözleşmeye aracılık etmek suretiyle, Müşterilere pazarlama, satma ile kurulum, bakım ve destek aracısı olarak faaliyet gösterme hak ve yetkisine sahiptir.

ACENTE, MİKROTEL tarafından hazırlanmış matbu abonelik ve/veya kurumsal hizmet sözleşmesini Müşteri ile MİKROTEL nam ve hesabına akdedilmesine yardımcı olacak; tüm ek evrakı Müşteriden eksiksiz teslim alarak MİKROTEL tarafından Müşteri aktivasyonu için hazırlanmış arayüzden Müşteri ön aktivasyonunu gerçekleştirecektir. ACENTE, aktivasyonunu gerçekleştirdiği aboneliğe ait tüm evrakı, her Müşteri için ayrı zarf içinde olacak şekilde, MİKROTEL tarafından belirtilen anlaşmalı kargo şirketi ile MİKROTEL'in işbu Sözleşme'nin giriş kısmında belirtilen adresine 24 saat içinde göndermek zorundadır. MİKROTEL'in adresine gönderilen söz konusu belgelerden herhangi birisinin eksik olması halinde, eksik olan belge tamamlanıncaya kadar Müşterinin aboneliği işlem yapılmaksızın bekleticektir. Söz konusu gecikmelerden dolayı Müşterinin yapacağı şikayetlerin muhatabı ACENTE olacaktır. Bu sebeple MİKROTEL'nin herhangi bir zarara uğraması halinde ACENTE MİKROTEL'in bu zararını tazmin edecektir. İlgili Müşterinin evrakı tam ve doğru ise MİKROTEL tarafından 48 saat içerisinde Müşterinin hat aktivasyonu tamamlanır. ACENTE'nin getirdiği Müşterilerin kabulü ve bu Müşterilerle imza edilen Sözleşme'lerin geçerliliği MİKROTEL'in ilgili Müşteriyi ve gönderilen evrakları onaylamasına bağlıdır.

2. MİKROTEL, ACENTE'ye Ek-2'de belirtilen prim oranlarını ödeyecektir. MİKROTEL, Ek-2'de belirtilen prim oranlarını, elektronik-posta, faks, iadeli taahhütlü mektup, noter vb kanallarından seçeneği herhangi biri ile ACENTE'ye bildirmek suretiyle her zaman değiştirebilecektir.
3. ACENTE ilgili evrakla birlikte Müşteri abonelik sözleşmelerinin orijinal imzalı nüshalarını, damga vergisi ACENTE tarafından ödenmiş ve eksiksiz olarak MİKROTEL'e ulaştırmakla yükümlüdür. ACENTE, bu şartlar altında ilgili evrak eksiksiz olarak tamamlanıncaya kadar MİKROTEL'in kendisine prim ödemesi yapmayacağını veya yapacağı ödemelerden ceza bedeli keseceğini kabul ve taahhüt eder. ACENTE bu bedelin fahiş olmadığını, kendisini ekonomik olarak zora sokmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ACENTE, Müşterilere sürekli olarak destek verecek ve satış sonrası hizmetleri, yapacağı bakım anlaşmalarıyla ve servis ücreti karşılığında üzerine alabilecektir.

Kurumsal Müşteri sözleşmesi ile istenen belgeler; Vergi Levhası, Ticaret Sicil Gazetesi, İmza Sirküleri, imzalayan kişinin kimlik fotokopisi ve Faaliyet Belgesi, imzalayan kişi vekil ise vekaletnamedir.

Bireysel Müşteri sözleşmeleri ile birlikte Müşterinin kimlik fotokopisi istenecektir.

ACENTE'nin işbu Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı ve Müşterinin MİKROTEL'den hizmet almaya devam ettiği süre boyunca, kurumsal Müşteriler için; bu Sözleşme'nin Ek-2'sinde düzenlenen primi almaya hak kazanabilmesi için;

(a) Müşterilere, işbu maddede belirtilen hizmeti sağlaması ve



(b) Müşterinin bu Sözleşme çerçevesinde MİKROTEL tarafından düzenlenen faturaları düzenli olarak ödüyor olması gerekmektedir.

ACENTE'nin Müşteriye sürekli destek verememesi, Müşterinin ACENTE ile çalışmaktan vazgeçmesi veya ACENTE'nin Müşterinin problemlerini çözememesi ve sair müşteri memnuniyetsizliği yaratan durumlarda MİKROTEL; ACENTE'ye prim ödemelerini derhal durdurabilir ve ilgili Müşteriyle doğrudan kendisi ilgilenebilir ya da Müşteriyi başka bir ACENTE'ye yönlendirebilir. MİKROTEL, Müşterinin MİKROTEL'den hizmet almaya ve düzenli olarak hizmet bedellerini ödemeye devam etmesi halinde, Müşteri tarafından karşılığı ödenen hizmet için bu sözleşme yürürlükte olduğu sürece ACENTE'ye (dönem sonlarında sözleşme yenilendiğinde, alınan servisin niteliği artırıldığında, yeni veya ek servislerin alınması halinde ve benzer durumlarda) prim ödemeye devam eder. Müşterinin herhangi bir şekilde MİKROTEL'den aldığı hizmeti durdurması veya ödeme yapmaması halinde MİKROTEL'de, ACENTE'ye prim ödemeyi durduracaktır.

MİKROTEL, Müşteriye 7gün 24 saat telefon ile destek verecek olup, Müşteri lokaline gidilmesi gereken durumlarda ACENTE'ye bilgi verecek; ACENTE, Müşteri ile imzalanan abonelik sözleşmesi hükümleri çerçevesinde ve özel şartlara ilişkin Müşteri ile arasındaki anlaşma uyarınca müşteri lokalinde destek verecektir. ACENTE, MİKROTEL'in tarifelerde değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. ACENTE'nin performans kriterleri:

- MİKROTEL tarafından verilen satış hedeflerini tutturmak
- MİKROTEL'in kullandığı veya sahip olduğu marka ve isim haklarına zarar vermemek
- MİKROTEL tarafından koyulan kurallara ve verilen talimatlara eksiksiz uymak
- Genel ahlak kurallarına riayet etmek
- Müşteri Evraklarının süresinde, eksiksiz ve doğru olarak MİKROTEL'e iletilmektir.

5. ACENTE, MİKROTEL tarafından kendisine özel olarak verilmiş aktivasyon arayüz kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden kendisi sorumludur.

6. MİKROTEL, ACENTE tarafından gelen Müşteri bilgilerini diğer ACENTE'ler ile paylaşmayacak ve satış gerçekleşmeden önce yeni Müşteri duyurusunu yapmayacaktır. İşbu madde kapsamında "satışın gerçekleşmesi", Müşterinin aktivasyonun gerçekleşmesi ve gerekli tüm evrakın MİKROTEL'e teslimi ve MİKROTEL tarafından onaylamasına bağlıdır.

7. MİKROTEL ile ACENTE arasında karşılıklı olarak imza edilen işbu Sözleşme'nin herhangi bir biçimde feshedilmesi veya sona ermesi durumunda ya da prim ödenen Müşteri'nin abonelik sözleşmesinin sona ermesi durumunda, ACENTE'nin fesih veya sona erme tarihine kadar hak ettiği primler, MİKROTEL tarafından ACENTE'ye ödenecektir. Abonelik sözleşmesinin sona ermesi halinde, sona erme tarihinden sonraki dönemlerde, söz konusu Müşterinin almakta olduğu hizmeti kullanmaya devam etmesi halinde dahi MİKROTEL, ACENTE'ye prim ödemeyecektir. ACENTE, bu durumda MİKROTEL'den hiçbir şekilde prim talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

8. ACENTE, MİKROTEL'den yazılı onay almadan, MİKROTEL'in nam ve hesabına Müşterilerle abonelik sözleşmesi akdetmek suretiyle aracılık ettiği hizmet satışına veya bununla ilgili olarak Müşterilere MİKROTEL nam ve hesabına sattığı ekipman ve cihaz fiyatları üzerinde hak sahibi olmadığı hiçbir teşvik veya iskonto teklif edemez. Aksi bir durumda, ACENTE neden olduğu her türlü kaybı hak edeceği prim tutarından karşılamayı peşinen kabul eder.

9. MİKROTEL, Müşterilere sağlanan Hizmetlerinin fiyat ve/veya bu fiyatlar üzerinden yapılacak artış ve indirimlerini her zaman değiştirebilir.

10. ACENTE, Müşterilerin hizmet taleplerini planlamak, bu talepleri gecikmeksizin karşılamak ve hizmetlerin Müşterilere en iyi şekilde satılması, dağıtılması ve pazarlanması için gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür.
11. MİKROTEL, denetimi dışında olan veri hatlarında ve Türk Telekomünikasyon A.Ş. şebekesinde meydana gelebilecek aksaklıklardan ve abonelik kapsamı içindeki her türlü hizmette meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı ACENTE'nin maruz kalabileceği zarar, ziyan ve her ne suretle olursa olsun sonuç olarak vaki olabilecek zarar ve ziyandan sorumlu değildir. Bağlantılar üzerinde oluşabilecek her tür arızalardan dolayı hattın kesilmesi halinde ACENTE, MİKROTEL'dan hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamaz. Ancak MİKROTEL, böyle bir arızanın olması halinde sözü geçen arızanın giderilmesi için ACENTE ile birlikte Müşteri memnuniyeti açısından elinden gelen gayreti gösterecektir.
12. MİKROTEL, hiçbir durumda veri kaybından veya kullanımdan doğan zararlardan, kâr kaybından veya tesadüfi zararlardan sorumlu olmayacaktır.

## EK-2

### PRİM ORANLARI VE KOŞULLARI

#### A. STRATEJİK VE BÜYÜK MÜŞTERİLER SATIŞ PRİM SİSTEMİ UYGULAMASI

##### Kurumsal Ürünler

MİKROTEL ve yerleşik operatör altyapısından verilen Kurumsal ürünler ayrı ayrı değerlendirilecektir.

##### - Komisyon Primi

Aboneliğe istinaden verilen hizmet sonucu MİKROTEL tarafından fatura çıkarılan ve çıkan faturanın tahsilatının yapıldığı her müşteri için cihaz, kurulum ve vergiler hariç yaratmış olduğu gelir üzerinden prim oranları;

##### **PRİM KOŞULLARI A-**

**Ana telekom ürünleri ailesi için bu kontrat içerisinde bu ürün ailesi geçerlidir (E/H) ( )?**

- \*12 aylık ilk sözleşmede :12 ay süresince
- \*24 aylık ilk sözleşmede :18 ay süresince
- \*24 ay üzeri ilk sözleşmede :24 ay süresince ödenecektir.

Sözleşme süresi sonunda yenilemeyle beraber ACENTE, tek seferlik bir bedel alacak ve yenilemeyle birlikte hakediş ödenmeyecektir. (Tek seferlik bedel iki aylık servis bedeli tutarında olacaktır ve hiç bir şart içinde 30.000 TL'ni geçemeyecektir) İlgili bedelin alınması için yenileme esnasında kontrat içerisinde önceki kontrat ile karşılaştırmalı olarak toplam değerinde yüzde beş (%5) oranından daha düşük ya da eşit bir indirim oranı kullanılmış olmalıdır.

Ana telekom ürün ailesi için komisyon primi ödemesi Tablo 1'e göre yapılacaktır .

**Türk Telekom A.Ş.'den resell olarak alınan ve yapılan altyapılar için prim ücreti verilmeyecektir.**

Komisyon Primi		Stratejik ve Büyük Müşteriler	
		Komisyon Oran	Süre
SES	PSTN A-B	3%	sözleşme süresine bağlı
	VoIP		sözleşme süresine bağlı
	VoDSL		sözleşme süresine bağlı
Yeni Kurumsal Hizmet Satışı	MPLS VPN	5%	sözleşme süresine bağlı
	Kurumsal İnternet	10%	sözleşme süresine bağlı
	F/O ME (TT)	5%	sözleşme süresine bağlı
	F/O ME (MİKROTEL)	10%	sözleşme süresine bağlı
	Leased Line	5%	sözleşme süresine bağlı
	G.SHDSL	5%	sözleşme süresine bağlı
	VAE	5%	sözleşme süresine bağlı
	VAE VPN	5%	sözleşme süresine bağlı
	Datacenter Colocation (Basit Barındırma)	10%	sözleşme süresine bağlı

Tablo 1

**PRİM KOŞULLARI B-**

**Yeni Nesil telekom ürünleri ailesi için, bu kontrat içerisinde bu ürün ailesi geçerlidir (E/H) ( )?**

**Türk Telekom'dan resell olarak alınan ve yapılan altyapılar için prim ücreti verilmeyecektir.**

	Ürünler	Stratejik ve Büyük Müşteriler için Komisyon Oranları	Süre
Yeni Nesil Telekom Çözümleri	Uzaktan Veri Yedekleme ve türevleri	Bir müşteri/holding ilk proje için bir kerelik aylık toplam (sadece servis) bedel * 2 katı (20,000 TL yi geçemez)	
	Kurumsal e-posta ve Türevleri	Bir müşteri/holding ilk proje için bir kerelik aylık toplam (sadece servis) bedel * 3 katı (20,000 TL yi geçemez)	
	Merkezi Güvenlik Servisleri ve türevleri	Bir müşteri/holding ilk proje için bir kerelik aylık toplam (sadece servis) bedel * 3 katı (20,000 TL yi geçemez)	
	Sanal Sunucu ve Sanal Veri Depolama Türevleri	Bir müşteri/holding ilk proje için bir kerelik aylık toplam (sadece servis) bedel * 2 katı (20,000 TL yi geçemez)	
	Süper Ofis	Bir müşteri/holding ilk proje için bir kerelik aylık toplam (sadece servis) bedel * 2 katı (20,000 TL yi geçemez)	
	Numara Taşıma	Bir müşteri/holding ilk proje için bir kerelik aylık toplam (sadece servis) bedel * 2 katı (20,000 TL yi geçemez)	

Tablo 2

**ÖDEME KOŞULLARI**

- Prim Sistemi uygulamalarındaki hesaplamalar ve ödemeler Komisyon Primi için **aylık dönemlerde,** yapılacaktır.
- Prim ödemeleri MİKROTEL'in dataları baz alınarak son fatura ödeme tarihine göre tahsilat yapılan ayı takip eden ikinci tam çalışma haftası içinde yapılacaktır. Olası bir mutabakatsızlıkta takip eden ay içerisinde mahsuplaşılacaktır.

- Prim ödemeleri için tüm yapılan aboneliklerinin sözleşme ve evraklarının eksiksiz olarak MİKROTEL'e ulaşılmış olması gerekmektedir. Sözleşmesi olmayan veya hatalı olan ve eksik evrakı bulunan satışlar kesinlikle prim sistemine dahil edilmeyecektir.
- Müşteri tarafından son ödeme tarihinde ödemesi yapılmayan veya geç yapılan tutarlar için satış primi hak edilmemiş sayılacaktır.
- Türk Telekom A.Ş.'den resell olarak alınan ve yapılan altyapılar için prim ücreti verilmeyecektir.

#### **PRİM İADE ve CEZA ŞARTLARI**

- Yeni müşterileri için Abonelik ve Hizmet Sözleşmesi yapmayan veya hatalı olan ve eksik evrakı bulunan Acente için Sözleşmeye istinaden yazılı uyarı yapılır. Yapılan yazılı uyarıya rağmen eksikliklerin tamamlanmaması durumunda tüm primleri dondurma ve Acente sözleşmesini sonlandırma hakkını MİKROTEL saklı tutar.