

# MİKROTEL İLETİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON TİC. LTD. ŞTİ. SES HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Tarih :.....

## MADDE 1 – TARAFLAR

İş bu sözleşme abonelik başvurusunda bulunan.....

.....(bundan böyle kısaca ‘ABONE’ olarak anılacaktır.) firma/şahıs ile MİKROTEL İLETİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON TİC. LTD. ŞTİ. (bundan böyle kısaca “MİKROTEL ” olarak anılacaktır.) arasında yapılmış olup, aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varmışlardır.

## MADDE 2 – SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, MİKROTEL tarafından Abone’ye ses hizmetleri verilmesi konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

İşbu Sözleşme’de mevzubahis edilmeyen hususlar için mevcut Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve ilgili sair mevzuat hükümleri geçerlidir.

## MADDE 3 – TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen tabirlerden;

Abone: Ses hizmetleri sunan MİKROTEL ile ilgili hizmetten yararlanmaya ilişkin sözleşme yapan, sözleşmenin tarafı olan ve sözleşmeyi imzalayan gerçek ya da tüzel kişi anlamında kullanılmaktadır.

Abonelik Sözleşmesi: Ses hizmetlerine ilişkin olarak MİKROTEL ile Abone arasında akdedilen ve MİKROTEL ’un bir bedel karşılığında dönemsel ya da sürekli olarak bir hizmet ve/veya mal teminini yerine getirmeyi üstlendiği işbu sözleşmeyi ifade eder.

## MADDE 4 – HİZMETİN TANIMI/UYGULAMA

MİKROTEL , Aboneye, Ek-1’deki Başvuru Formu’nda yaptığı tercihler doğrultusunda, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’nca da (BTK) kabul edip benimsenen uluslararası standartlarda ses hizmeti sağlayacaktır.

Abone, merkezindeki yerel ağlara ve/veya santrallerine yerleştirilecek cihazlara yapılacak tanımlamalar ile Abone’nin talep ettiği şehir içi, şehirlerarası ve/veya uluslararası ve/veya GSM aboneleriyle telefon görüşmelerini, MİKROTEL üzerinden yapacaktır.

## MADDE 5 – TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 MİKROTEL ’in Yükümlülükleri:

5.1.1 Abone’ye; tercihleri doğrultusundaki ses hizmetlerinin verilebilmesi için gereken konfigürasyonlar ve tanımlamalar ile cihazların ve/veya yazılımların kurulumu, MİKROTEL veya MİKROTEL ’in sorumluluğunda belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır.

5.1.2 Abone’ye aylık dönemler için, görüşme faturası ücretsiz olarak gönderilecektir. Abone ayrıca ayrıntılı telefon görüşme raporunu İnternet ortamında, <https://sip.mikrotel.net> adresinden kendini kullanıcı adı ve şifrelerini girerek ücretsiz olarak görüntüleyebilecektir.

5.1.3 MİKROTEL , Abone’lerine sunduğu hizmetler için uygulanacak tarifeleri veya tarife paketlerini <https://mikrotel.net> adresinde Abone’nin erişimine hazır bulunduracaktır.

5.1.4 Abone; sistemin kurulmasından sonra yapılmasını istediği ek değişiklikler için MİKROTEL ’e, Müşteri Hizmetleri biriminden ulaşabilecektir.

5.1.5 MİKROTEL tarafından Abone'lere numara tahsisi yapıldıktan sonra, Abone eğer isterse MİKROTEL tarafından hazırlanan abone rehberine dahil olabilecektir. MİKROTEL ; Abone tarafından aksi belirtilmedikçe, Abone'yi bilgilendirmek amacıyla herhangi bir telekomünikasyon cihazı ile mesaj yollama hakkına sahiptir.

## 5.2 Abone'nin Yükümlülükleri

5.2.1 Abone; cihaz kurulumlarının MİKROTEL tarafından yapılması halinde, MİKROTEL personeline ya da MİKROTEL adına MİKROTEL'un belirleyeceği üçüncü kişilere / iş ortaklarına, bina içinde çalışanların her türlü sorumlulukları MİKROTEL'a ait olmak üzere gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama ve enerji sağlayacaktır.

5.2.2 Abone tarafındaki gerekli cihazların kurulumlarının MİKROTEL tarafından yapılmaması durumunda; Abone, iyi kalitede ses taşınabilmesi ve sağlıklı hizmet verilebilmesi için, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanan ve MİKROTEL tarafından kabul olunan cihazlar üzerinde, MİKROTEL'le da mutabık kalarak gereken hizmet kalitesi (QoS) konfigürasyonlarını ve tanımlamalarını yapacaktır. Hizmet kapsamı ve kalite seviyesi ile ilgili yeterli ve güncel bilgiler MİKROTEL tarafından duyurulacaktır.

5.2.3 Abone tarafındaki Yerel Alan Ağ (LAN), kablolama, santral problemleri gibi Abone sorumluluğundaki cihazlardan kaynaklanan problemlerden Abone sorumlu olacaktır. Abone, tercih ettiği hizmetin kapsamı ile ilgili bilgileri ve cihazların kurulması için gereken bilgileri, EK-1'deki formu doldurarak işbu Sözleşme'nin imzası anında MİKROTEL'e verecektir.

5.2.4 Abone, MİKROTEL'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek ses trafik artışları nedeni ile herhangi bir zarara uğranmaması için gerekli güvenlik tedbirlerini alacağını, MİKROTEL'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek ses trafik artışının faturaya yansıtılacağı hususunda MİKROTEL tarafından açıkça bilgilendirildiğini ve uyarıldığını kabul eder. Abone'ye tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi gibi Abone'de bulunması gereken bilgilerin güvenliği ve kullanımından, Abone sorumludur. Abone bu bilgilerin çalınması veya hangi suretle olursa olsun el değiştirmesi halinde, bunu derhal MİKROTEL'e bildirmekle yükümlüdür. Abone, bildirimde bulunmada gecikmesi veya ihmalden kaynaklanan zararlardan MİKROTEL'e herhangi bir sorumluluk yükleyemeyeceğini peşinen kabul ve beyan eder.

5.2.5 Abone, arayan hat bilgisinin (CLI) boş, eksik, yanlış veya yanıltıcı bir biçimde (başta acil yardım çağrı hizmetlerine ve/veya güvenlik güçlerine tahsisli kısa numaralar ile başka aboneye tahsisli numaralar olmak üzere) oluşturulamaz. Bu konuda tüm sorumluluk abonenin kendisine aittir. Konuyla ilgili MİKROTEL'e herhangi bir sorumluluk yüklenmeyeceğini peşinen kabul eder.

5.2.6 MİKROTEL tarafından aboneye tahsis edilen veya abone adına taşınan numara/numaralar üzerinden yapılan görüşmelerin içerikleri abonenin sorumluluğu altındadır, MİKROTEL bu konuda sorumlu tutulmayacaktır.

5.2.7 Abone bu sözleşme kapsamında MİKROTEL'e vermiş olduğu tüm bilgilerin doğru olduğunu kabul ve beyan eder. Bu bilgilerde bir yanlışlık olması durumunda, ortaya çıkabilecek muhtemel zarar ve ziyandan MİKROTEL sorumlu olmayacaktır.

5.2.8 Abone, bu sözleşme kapsamında MİKROTEL'e ilettiği kurumsal bilgilerin; faturalama, ilişki kurma, Abone destek hizmetlerinde kullanımı için MİKROTEL'in yetkili olduğunu beyan eder.

## MADDE 6 – HİZMET BAŞLANGIÇ TARİHİ

6.1 MİKROTEL ; Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından sonra, hizmetin sağlanması için

gereken hazırlıklara başlayacaktır. Hizmetin başlangıç tarihi; hizmetin sağlanması için gerekli hazırlıkların ve kurulum işlemlerinin tamamlanmasının ardından ses haberleşmesinin başladığı tarihtir. Bu süre her halükarda sözleşmenin imzalanmasından ve Abone nezdinde gerekli cihazların kurulumundan itibaren 15 (on beş) günü geçmeyecektir.

6.2 Hizmet başlangıç tarihinin Abone tarafından haklı bir gerekçe olmaksızın uzatılması, geciktirilmesi veya gerekli düzenlemelerin yapılmaması, bu Sözleşme'nin Abone tarafından ihlali olarak sayılacaktır.

## **MADDE 7 – HİZMET ÜCRETLERİ**

Abone; MİKROTEL 'e, alacakları servis doğrultusunda MİKROTEL 'in yayınladığı tarifeler üzerinden hizmet bedellerini ödeyecektir. MİKROTEL , web sayfasında (www.mikrotel.net) veya e-posta ile önceden duyurmak şartıyla hizmet ücretlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. MİKROTEL tarafından; web sayfası, posta ve basın yayın organları vasıtasıyla yapılan duyurularda belirtilen ücret değişiklikleri Abone'ye tebliğ edilmiş sayılır. Abone, fiyat değişikliğinin tebliğinden itibaren MİKROTEL 'e bildirmek sureti ile ücreti değişen hizmeti almaktan vazgeçebilir. Aksi takdirde, Abone yeni ücretleri kabul etmiş sayılacak olup, ücretleri değişen hizmetler, yeni belirlenen tarifeden faturalandırılacaktır.

## **MADDE 8 – FATURA VE ÖDEME KOŞULLARI**

8.1 MİKROTEL tarafından Abone'ye sağlanan hizmetler, madde 7 uyarınca MİKROTEL tarafından yayınlanan hizmet ücreti tarifelerine göre faturalandırılacaktır.

8.2 MİKROTEL ; ses hizmeti alan abonelerine belli periyotlarla fatura düzenleyecektir.

Ancak telefon görüşme bedeli 10 (on) TL altında kalan tutarlar bir sonraki dönem görüşme tutarı ile birleştirilmek sureti ile daha uzun periyotlar halinde fatura edilebilecektir.

8.3 MİKROTEL , dönemsel olarak hazırlanmış hizmet ücretini ilgili hesap kesim tarihinde Abone'ye faturalandıracaktır ve bu fatura son ödeme tarihinden önce Abone'ye ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Abone'ye gönderilecektir. Faturası eline ulaşmayan Abone, fatura bilgilerini MİKROTEL 'den (telefon vasıtasıyla) öğrenebilir.

8.4 Abone, faturada belirtilen ücretin tamamını, MİKROTEL tarafından faturada belirlenmiş olan ödeme kanallarına, faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

8.5 Hizmetlerin devamlılığı, faturaların ödenmesine bağlı olup hizmet bedelinin ödenmemesi durumunda; MİKROTEL verdiği hizmeti, bedeli ödeninceye kadar madde 8.6'da belirtilen şartlarla askıya alabilir.

8.6 Abone herhangi bir aya veya döneme ait faturayı son ödeme tarihine kadar ödemediği takdirde, MİKROTEL ; hattı son ödeme tarihini takip eden 5 (beş) gün süre ile aramaya açık tutabilecektir. Bu süre içerisinde ödemenin yapılmaması halinde, MİKROTEL hattı ödeme yapılana kadar geçici olarak kullanıma kapatabileceği gibi iptal de edebilecektir. Hattın kapatılma veya iptal edilme tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedelleri Sözleşme şartları doğrultusunda Abone'den tahsil edilecektir.

8.7 Vadesi geldiği halde ödenmeyen meblağlara, vade tarihinden itibaren aylık olarak %4,5 (yüzde 4,5) faiz uygulanacaktır. Bu kapsamda uygulanacak aylık faiz oranı Abone'ye gönderilecek faturalarda açık belirtilecektir.

8.8 Abone tarafındaki cihazların sağlanması ve kurulumu MİKROTEL veya iş ortakları tarafından yapılmış ise; MİKROTEL tarafından teklif edilmiş ve anlaşmaya varılmış olan donanım ve kurulum bedelleri, Abone'ye kurulum işlemi bittikten sonra hemen faturalandırılıp, peşin olarak tahsil edilecektir.

## **MADDE 9 – SORUMLULUKLARIN SINIRI**

9.1. MİKROTEL , Abone'ye sözleşme kapsamında belirlenen hizmetin verilmesi esnasında

her ne sebeple olursa olsun meydana gelebilecek kesintiler veya çeşitli arızalar nedeniyle kâr, iş ve müşteri kaybı dâhil olmak kaydıyla ortaya çıkabilecek sair zarar ve ziyanlardan sorumlu tutulamayacaktır.

9.2. MİKROTEL ; Abone'ye sözleşme kapsamında belirlenen hizmetin verilmesi esnasında, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den (Türk ) ve/veya diğer operatörlerden kaynaklanan problemlerden, havadaki transmisyon ve/veya telli transmisyon ve kiralık hat problemlerinden, terminallerin ayarlarının doğru olmamasından kaynaklanan sorunlardan sorumlu olmayacaktır.

## **MADDE 10 – SÖZLEŞME SÜRESİ**

Sözleşme'nin süresi, madde 6 uyarınca belirlenecek hizmet başlangıç tarihinden başlamak üzere 1 (bir) yıldır. Bu sürenin sonunda taraflardan herhangi birinin Sözleşme'yi yazılı olarak sona erdirmeyeceği takdirde, Sözleşme kendiliğinden 1 (bir)'er yıllık süreler için yenilenecektir.

## **MADDE 11 – FESİH VE DEVİR**

11.1. Taraflardan biri, işbu Sözleşmeden doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı takdirde, diğer taraf bu sözleşmeyi karşı tarafa derhal yazılı bildirimde bulunmak koşuluyla tek taraflı feshetme hakkına haizdir.

11.2. Abone, işbu Sözleşme'den doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği, bildirildiği halde borç ödemediği takdirde MİKROTEL ; hattı ilgili yükümlülük yerine getirilene kadar geçici olarak kullanıma kapatabileceği gibi, hattı iptal edebilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Hattın geçici olarak kapanma tarihi veya fesih tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedellerini, Sözleşme şartları doğrultusunda Abone ödemekle yükümlüdür. Fesih halinde Abone tarafından yapılmış olan depozito, avans veya peşin ödemeler son faturadan mahsup edilecek, bu ödemelerin fatura tutarını aşması durumunda 15 (on beş) gün içerisinde Abone'ye iade edilecektir.

11.4. Bu Sözleşme'nin sona erdirilmesi, taraflardan herhangi birinin kendisi için başvuracağı kanuni yollardan birini izlemesine engel oluşturmaz ve söz konusu sona erdirmeye, Abone'nin sona erdirmeye işleminden önce tahakkuk etmiş olan borçlarını ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

11.5. Abone, işbu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecektir. Görüşme detay bilgileri ve/veya itirazlar için başvuru süresi 1 (bir) aydır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. Abonenin itirazının haklı bulunması durumunda, iadesi gereken bedel, ödeme tarihinden iade tarihine kadar hesaplanacak yasal faizi ile birlikte, itirazın çözümünü takip eden 15 (on beş) gün içerisinde abonenin talebine istinaden nakden veya sonraki faturalarından mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

## **MADDE 12 – VERGİ VE HARÇLAR**

Bu sözleşmeden doğan tüm vergi ve harçlar Abone'ye aittir.

## **MADDE 13 – MÜCBİR SEBEP**

Taraflardan birinin, bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem v.b gibi doğal afetler, savaş, isyan, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi, bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir.

Taraflar mücbir sebeplerden dolayı sözleşmeyi fesih etme ve/veya sözleşmenin

uygulanmaması yada gecikmesi nedeni ile uğradıkları zararları talep etme hakkına sahip olmayacaktır. Söz konusu mücbir sebep eğer 3 (üç) ay boyunca ortadan kalkmamış olursa, tarafların aksi yönde karar almamaları halinde, taraflardan her biri Sözleşme'yi fesih etme hakkına sahip olacaktır.

#### **MADDE 14 – GİZLİLİK**

Sözleşmede adı geçen taraflar, birbirlerine ait bilgileri yazılı, sözlü olarak yine tarafların bilgisi olmadan üçüncü bir şahsa ya da kuruluşa açıklayamayacağı ve bu bilgileri sözleşme dışında hiçbir şekilde kullanmayacağı konusunda mutabıktırlar. Taraflardan birinin bu gizliliği ihlal etmesi sonucu sözleşmenin fesih edilmesi durumunda ise bilgileri açıklayan taraf hâlihazırda bulunan her türlü bilgi ve belgeyi karşı tarafa iade etmekle ve elindeki tüm kopyaları yok etmekle yükümlüdür.

#### **MADDE 15 – TEBLİGATLAR**

Tarafların Madde 1'de yazılı olarak belirttikleri adresler, bu Sözleşme ile ilgili olarak yapılacak her türlü bildirim için yasal tebligat adresi kabul edilecektir. Bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmediği müddetçe, yukarıda yazılı adreslere yapılacak bildirimler geçerli ve usulüne uygun tebligat olarak kabul edilecektir.

#### **MADDE 16 – UYGULANACAK HÜKÜMLER**

İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise; ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

#### **MADDE 17 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde, Abonenin ikametgâhının bulunduğu yer Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

#### **MADDE 18 – SÖZLEŞMENİN AKDİ**

Sözleşme, tarafların yetkili temsilcileri tarafından imzalanmadıkça değiştirilemeyecektir. Taraflar, işbu Sözleşme'nin, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) veya sair ilgili makamlar tarafından hazırlanarak yürürlüğe girecek mevzuata uygun hale getirilmesi amacı ile söz konusu yasal düzenlemelerin yürürlüğe girmesinden itibaren en kısa zamanda tadil edileceğini, Sözleşme'nin bu yasal düzenlemelerde belirlenen süre içinde taraflarca tadil edilmemesi halinde, mevzuata uygun olarak tadil edilmiş sayılacağını kabul ederler. Bu Sözleşme'nin ekleri, Sözleşme'nin ayrılmaz parçalarıdır. Sözleşme uygulanmasında ve yorumlanmasında ekleri ile birlikte değerlendirilecektir.

ABONE

MİKROTEL İLETİŞİM VE  
TELEKOMÜNİKASYON TİC. LTD.ŞTİ.



Mikrotel İletişim ve Telekomünikasyon Tic.Ltd.Şti.  
Şirinevler Mh.Meriç Sok. No: 28/2 Bahçelievler

Tel/ Fax : +90 ( 212 ) 652 60 91-92

## ABONELİK BAŞVURU FORMU

Tarih: .....

İsim Soyad : .....

Adres : .....

TC Kimlik No : .....

Sabit Telefon : (.....).....

Cep Telefonu : (.....).....

Email : .....

Firma Adı : .....

Firma Adresi : .....

Vergi Dairesi : .....

Vergi Numarası : .....

Başvuru Tercihi :  Bireysel  Kurumsal  Kontrollü Telefon

Hizmet Bilgileri : Yeni Numara Tahsisi ( ) Numara Taşıma ( )

Bağlantı Yöntemi : SIP Trunk ( ) SIP Subscriber ( )

Tahsis Telefon Numarası/Numaraları : .....

İSİM SOYAD İMZA KAŞE